

Rücksendungsanzeige

Return Material Authorization RMA

Sensor to Image GmbH
Lechtorstrasse 20
86956 Schongau
 Fax: +49/(0)8861-2369 69

<http://www.sensor-to-image.de/> e-mail: ps@sensor-to-image.de

Absender / Sender	
Firma/ <i>Company</i>	
Kontaktperson / <i>contact person</i>	
Straße/ <i>street</i>	
PLZ Ort / <i>code, location</i>	
Tel. Durchwahl / <i>phone- direct</i>	
Email:	

Bezeichnung des Teils/ <i>description of component</i>	
Bezeichnung/ <i>description</i>	
Serialnr./ <i>Serial no.</i>	

Gründe für Rücksendung / <i>reasons for requested return</i>	
☐ Reparatur mit Kostenvoranschlag <i>repair with cost estimate</i>	☐ Reparatur ohne Kostenvoranschlag <i>repair without cost estimate</i>
☐ Reklamation/ <i>complaint</i>	☐ Garantieraparaturnur möglich bei Vorlage des Kaufbeleges <i>Warranty repair- only possible, if original receipt is attached</i>
Fehlerbeschreibung / <i>description of defect</i>	
Fehleranalyse / <i>failure analysis</i>	
Was wurde zuletzt getan, bevor dieser Fehler auftrat? <i>What was the last action taken, before that defect occurred?</i>	

Bitte beachten Sie:
 Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem Retourenschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten.
 Rücksendungen ohne ausgefüllten Retourenschein behalten wir uns vor unfrei an den Absender zu retournieren.

Please note:
 Please make sure that you always return goods in appropriate packaging together with a RMA form in order to avoid damages during transit. In case of insufficient packaging, the costs for damages caused during transit will be charged to you, as we do not achieve any substitute.
 Furthermore we would like to draw your attention to the fact that RMA forms must be filled out as we otherwise keep us the right to return the shipment to your expenses.